

L'Office de Tourisme du Lac d'Annecy recrute

ses Conseillères / Conseillers en séjour

L'Office de Tourisme renforce son équipe pour la saison touristique et recherche des personnes sérieuses, disponibles et sympathiques !

Notre destination est composée de 41 communes (Agglomération du Grand Annecy & Communauté de communes Fier et Usses).

Entre lac et montagnes, c'est un territoire aux multiples facettes pour faire vivre à nos touristes et locaux des expériences inoubliables !

Votre mission : faire rayonner ce magnifique territoire auprès de nos visiteurs.

Missions principales

- Vous êtes le premier contact avec les visiteurs : vous les accueillez au comptoir, par téléphone, courrier et email et les conseillez selon les critères de la marque Qualité Tourisme TM
- Vous collectez et gérez les informations touristiques
- Vous approvisionnez en documents l'espace accueil
- Vous saisissez les statistiques de fréquentation (logiciel Avizi)
- Vous assurez la promotion des produits mis en vente (boutique, billetterie)

Missions secondaires

- Vous mettez à jour les documents d'accueil
- Vous pourrez être amené à faire du conseil en séjour hors les murs

Profil recherché

- Deux langues étrangères dont l'anglais
 - Sérieux, disponible et autonome
- Mais aussi dynamisme, réactivité, bon relationnel, sens de l'écoute et de l'accueil, polyvalence, adaptabilité, bonne maîtrise de la langue française et de l'orthographe
- Bonne connaissance du territoire du lac d'Annecy et alentours
 - La connaissance d'Apidae serait un plus
 - Permis B

Et les conditions dans tout ça ?

- Plusieurs postes en CDD saisonniers répartis sur l'ensemble de nos 6 Bureaux d'Information Touristique (Talloires, Saint-Jorioz, Annecy, Veyrier-du-Lac, Duingt et Menthon-Saint-Bernard)
- 8 contrats sont proposés : incluant juillet et août impérativement
- Durée du contrat : minimum 2 mois (juillet et août) à 6 mois (avril à octobre).
- Échelon : 1.1, indice : 1470, salaire mensuel brut : 1808.10€ base 35h
- Travail possible les samedis, dimanches et jours fériés

Les avantages du poste

- Majoration des heures travaillées les dimanches et jours fériés
- Récupération des heures travaillées pour les jours fériés
- Emploi du temps sur 38h45 avec 3h45 par semaine payées en heures supplémentaires
- Chèques déjeuner
- Indemnités kilométriques mobilité douce (vélo, trottinette)
- Prise en charge à 50 % de l'abonnement bus ou train
- Possibilité de prise en charge de la mutuelle à 70% par l'employeur



Pour faire plus ample connaissance : candidature complète (CV + lettre de motivation) à envoyer par email à Christelle Charnaux, responsable du service accueil : c.charnaux@lac-annecy.com