Openpro

Gestion et réservation de vos hébergements

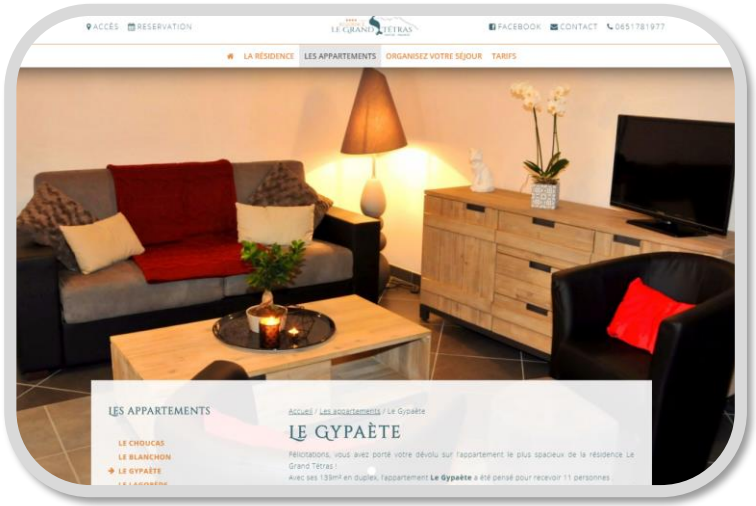
Documentation utilisateur Channel Manager dans Open pro

eviivo x allianceréseaux

CRÉATEUR DE LA PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE

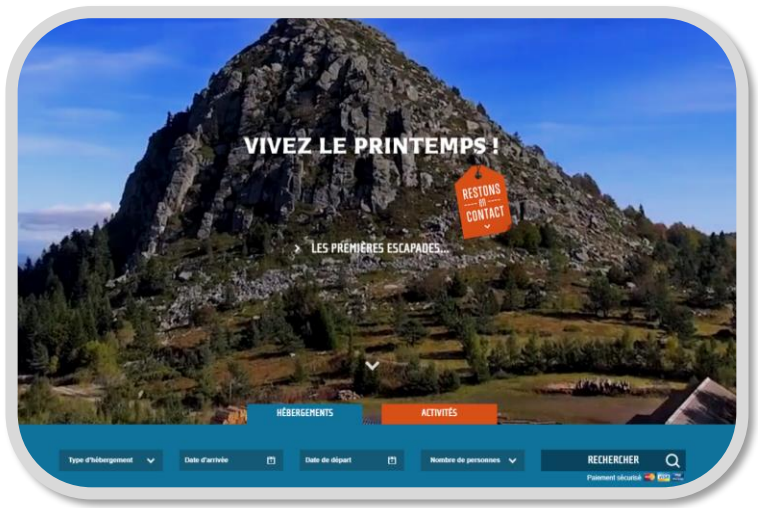
3 types de canaux pour diffuser ses offres Open Pro

Commercialisez-vous sur différents canaux pour optimiser votre exposition et vos ventes !



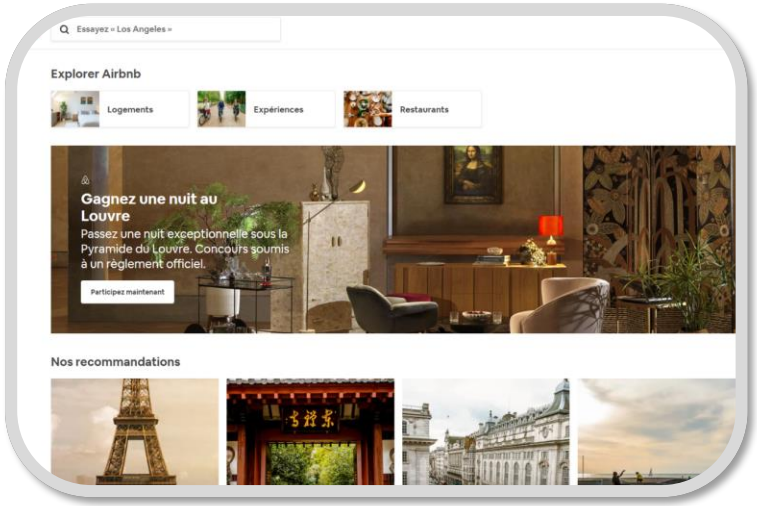
Votre site personnel

Intégrez des widgets de réservation dans vos pages ou redirigez vos clients vers votre site en marque blanche



Les sites de destination

Remontez vos offres sur le ou les sites de destination équipés Open System



Les agences en ligne

Profitez du channel manager **eviivo** intégré à votre Open Pro et diffusez vos offres sur plusieurs agences en ligne

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Zoom sur la diffusion de ses offres sur les agences en ligne

Depuis toujours l'Open Pro vous permet de diffuser vos offres sur les canaux de diffusion de votre territoire :
- les sites d'offices, de départements, de régions
- votre site personnel, les sites de vos partenaires

Le marché du tourisme évolue et les agences en ligne sont désormais omniprésentes dans le domaine de la réservation d'hébergements.
Air BnB, Expédia, HomeAway, Booking.com sont autant de nouveaux canaux à connaître et à savoir utiliser.

Ces plateformes internationales attirent une autre clientèle que les sites de destinations et peut vous permettre de remplir votre planning dans des périodes ou vos canaux de diffusion classiques ne suffisent pas.

Les agences en ligne peuvent également offrir une visibilité nouvelle à vos hébergements : de nombreux internautes se servent des sites d'agences en ligne comme d'un catalogue puis cherchent ensuite à réserver au plus proche de l'hébergeur (sur votre site internet !)
Il peut donc être intéressant pour certains de placer une chambre pour simplement apparaître dans ces catalogues et ainsi déclencher de nouvelles ventes sur votre site personnel.

Il reste un frein à l'utilisation de ces multiples agences : la gestion des stocks et des réservations sur tous ces canaux.
C'est pourquoi nous proposons désormais la possibilité de souscrire au Channel Manager eviivo directement depuis votre Open Pro.

Leader du marché, la solution eviivo vous simplifie la tâche quant à la gestion de vos offres et de vos réservation. Diffusez les sur plus d'une dizaine d'agences en ligne depuis un même planning !

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

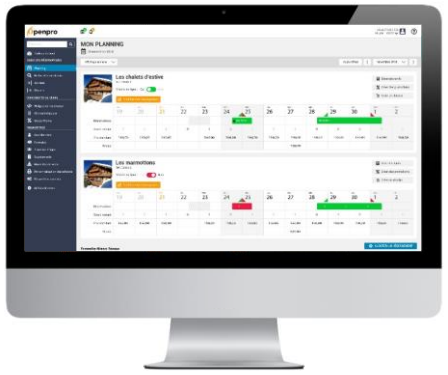
Zoom sur la diffusion de ses offres sur les agences en ligne

eviivo accompagne 16 000 petits hébergeurs depuis plus de 10 ans en Europe et maintenant en Amérique du nord.

- Une équipe de 200 passionnés
- 2 bureaux en France : Paris et Lyon

eviivo offre une solution de gestion des réservations en ligne pour les hôtels indépendants, gîtes et chambres d'hôtes.

- Votre espace Open Pro connecté avec **eviivo** en quelques clics!
- Plus d'agences connectées pour encore plus de réservations!
- Activez votre connexion **eviivo** directement depuis votre interface
- Synchronisation automatique de vos réservations
- Extranet dédié eviivo pour piloter votre activité
- Informations auprès de Techniciens Alliance Réseaux
- Formation, activation et support par l'équipe technique **eviivo**

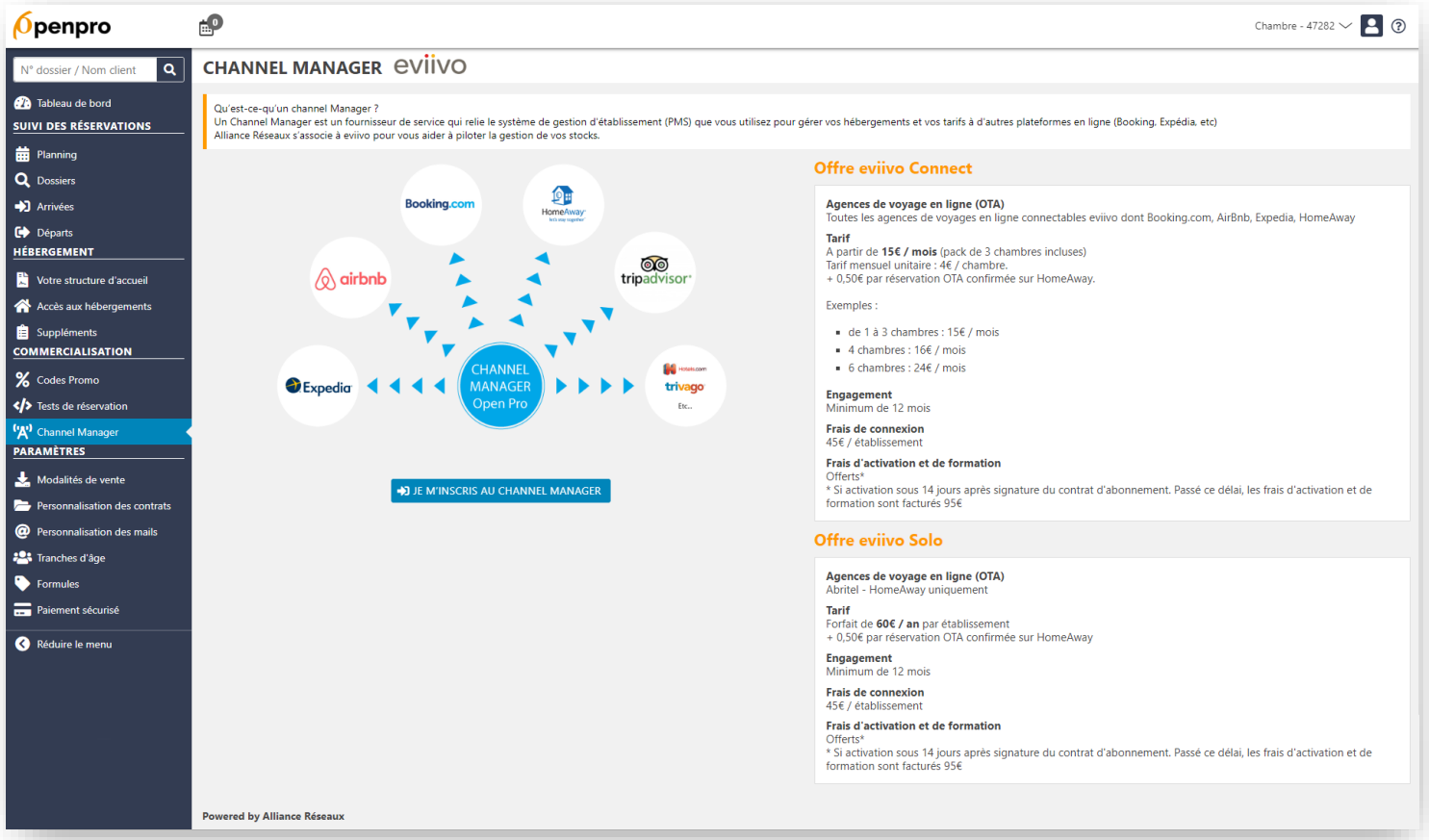


Expedia
Booking.com
airbnb
Abritel HomeAway

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Diffuser ses offres avec le channel manager eviivo

Vous pouvez accéder au channel manager eviivo directement depuis votre compte Open Pro rubrique « Channel Manager ».



Les agences en ligne

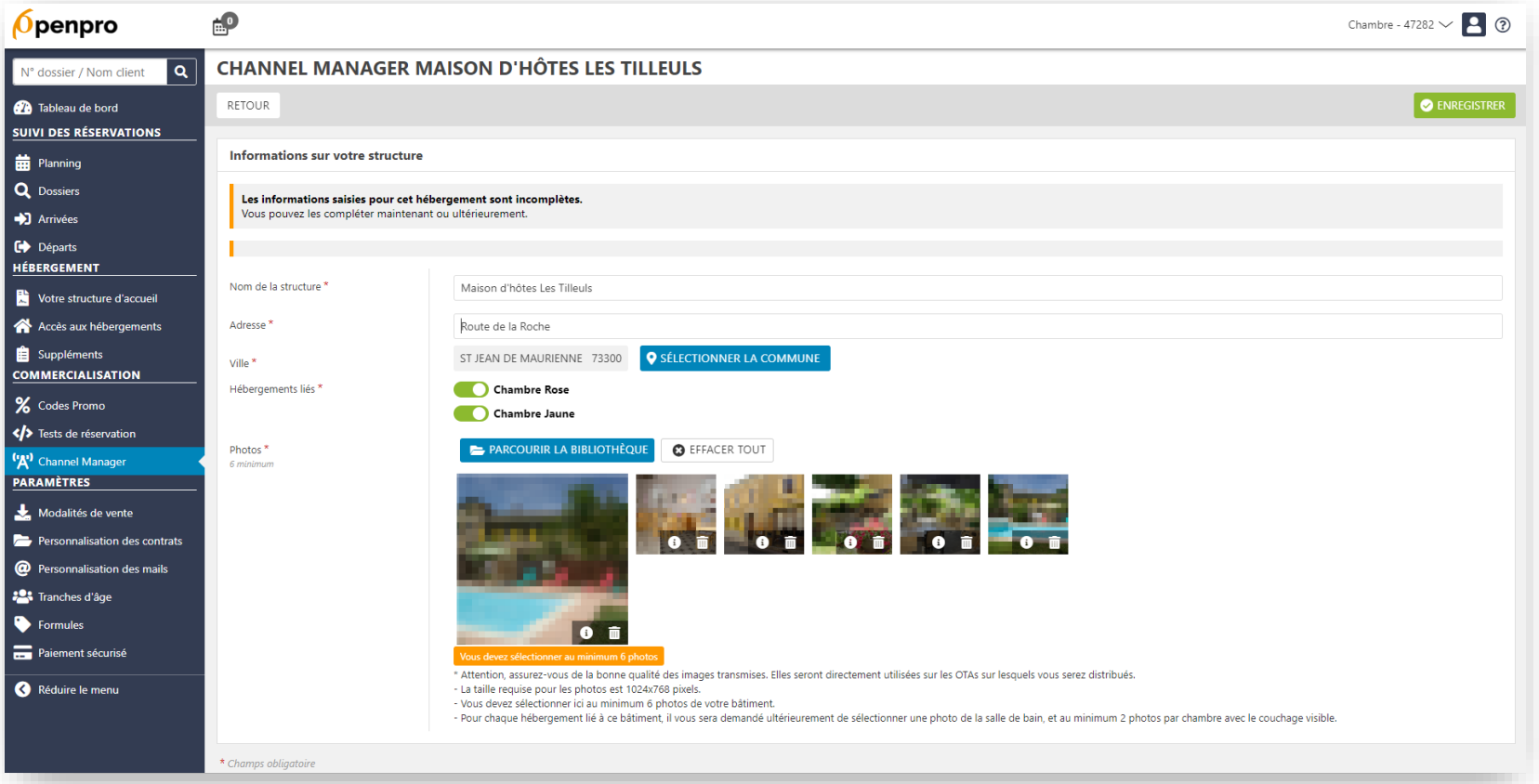
Expedia · Hotels.com · LateRooms.com · tripadvisor · Booking.com · Google Hotel Ads · airbnb · HomeAway · trivago · agoda.com · toprooms Stay original · EGENCIA · RYANAIR ROOMS · ORBITZ · ebookers · OUi SNCF

Avec eviivo

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Première étape – Renseignez les informations sur votre structure



Les hébergements à connecter:
A cette étape, vous choisirez le ou les logements à interfacer avec le channel manager.

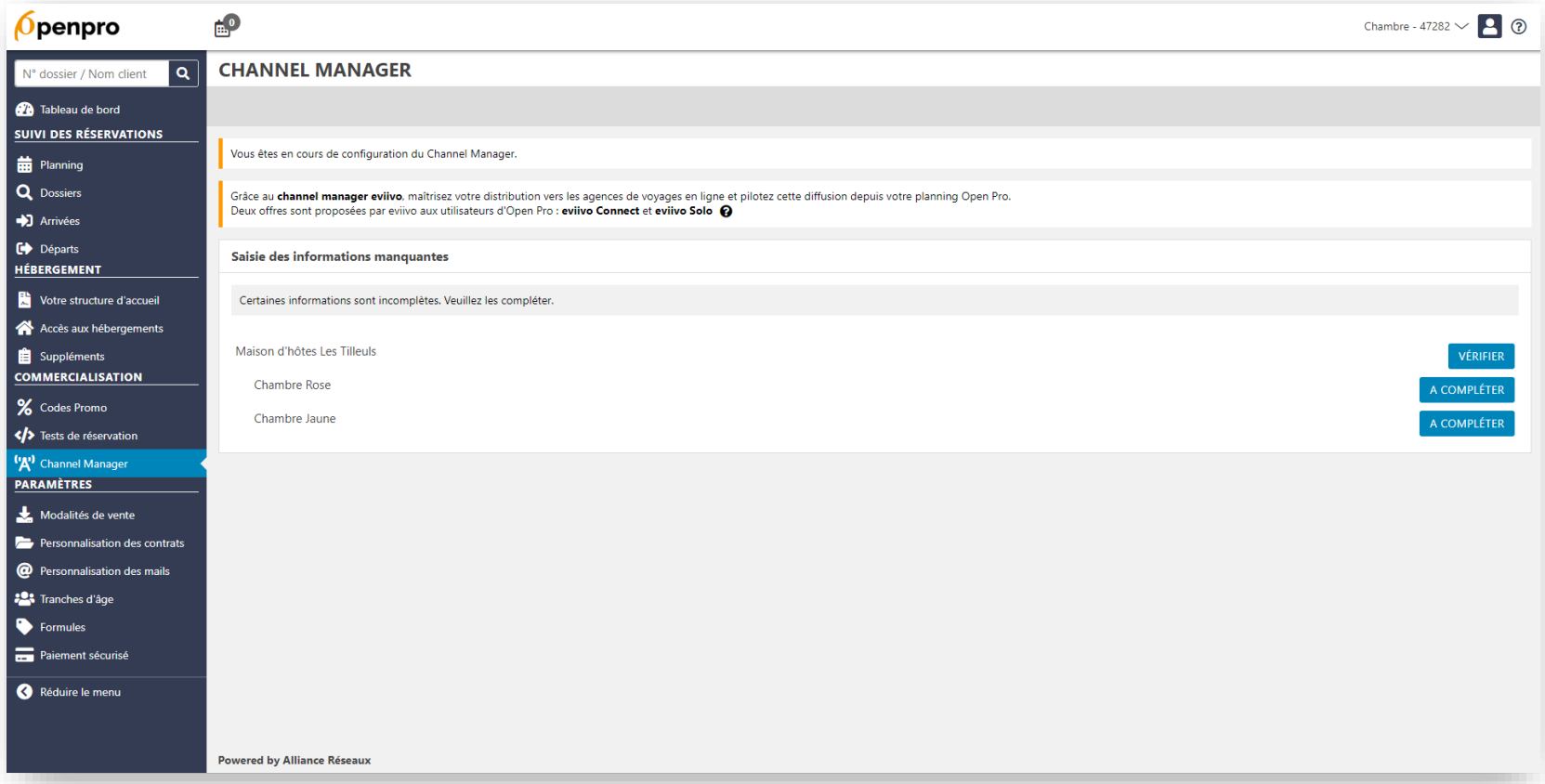
NB: Il n'est pas possible ultérieurement de modifier ce choix.

Les photos:
Ignorez cette partie. Vous chargerez les photos dans la nouvelle galerie de eviivo.

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Transition – Panneau de gestion des informations manquantes : structure et chambres / logements



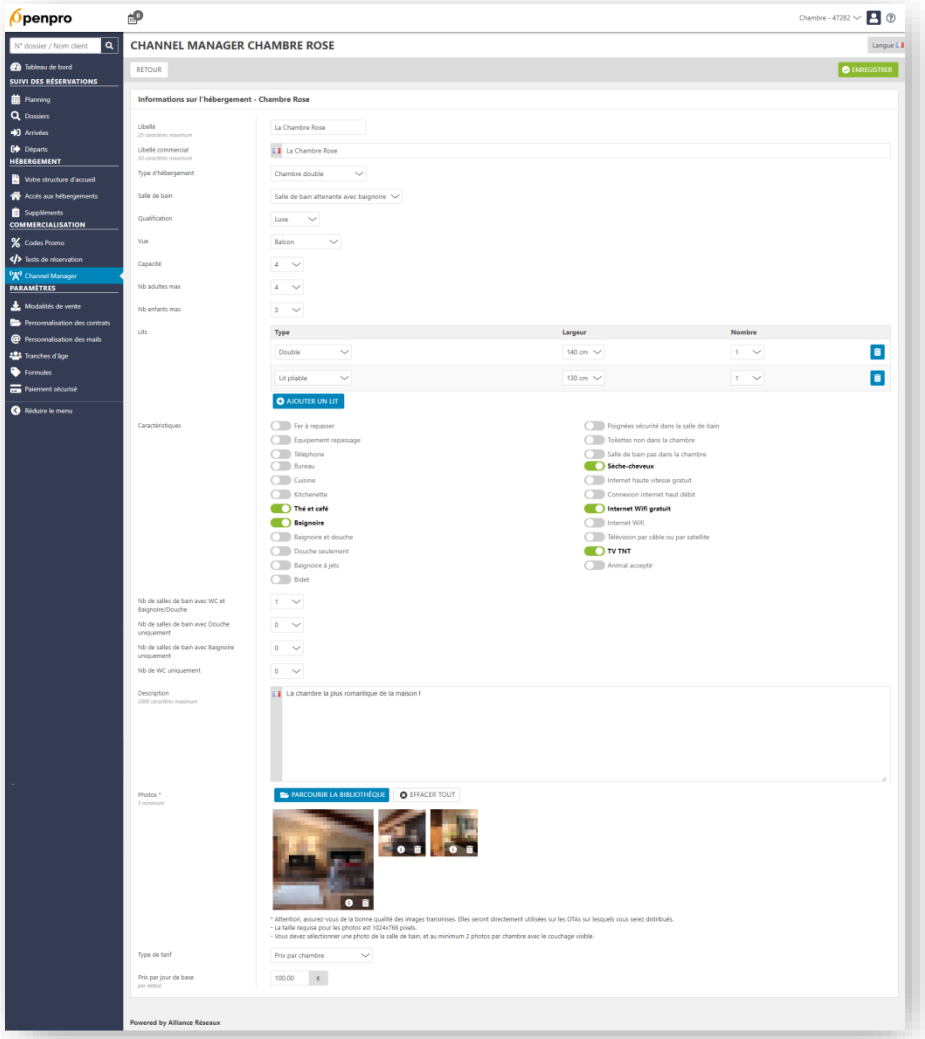
Complétez les informations manquantes :

Ouvrez chaque hébergement et complétez de façon exhaustive ce qui peut l'être; aussi bien en équipements qu'en descriptifs.

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Deuxième étape – Renseignez les informations sur vos chambres / logements



Ces informations pourront à nouveau être modifiées une fois sur eviivo.

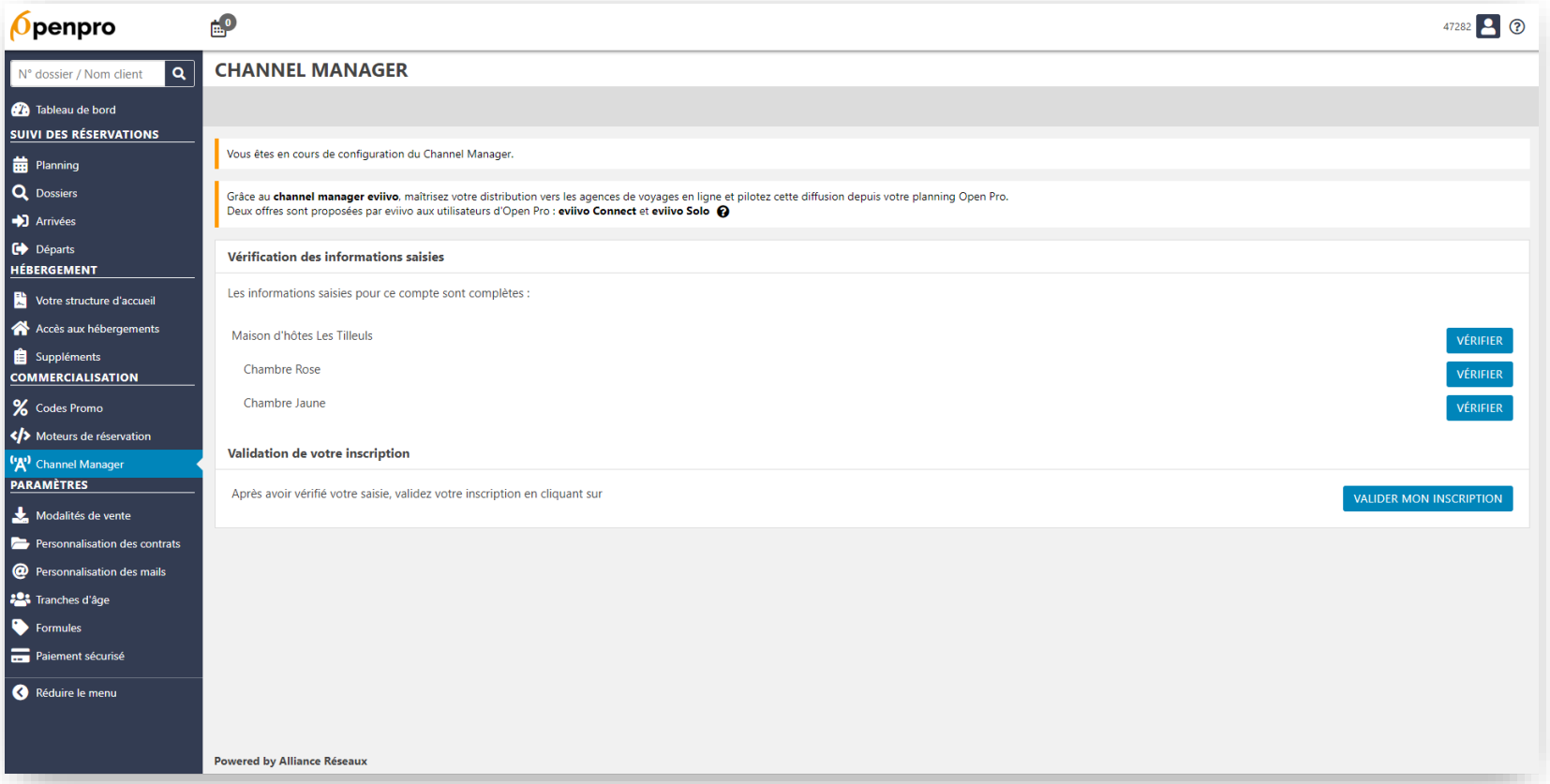
NB: La qualité du contenu aura son importance pour:
- le délai de connexion aux sites de vente
- taux de conversion des ventes.

Notez que ce contenu viendra écraser certains contenus déjà existants (comptes existants) et sera la base même de la création de vos nouveaux comptes sur les nouvelles agences en ligne.

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Transition – Validez vos informations structure et chambres / logements

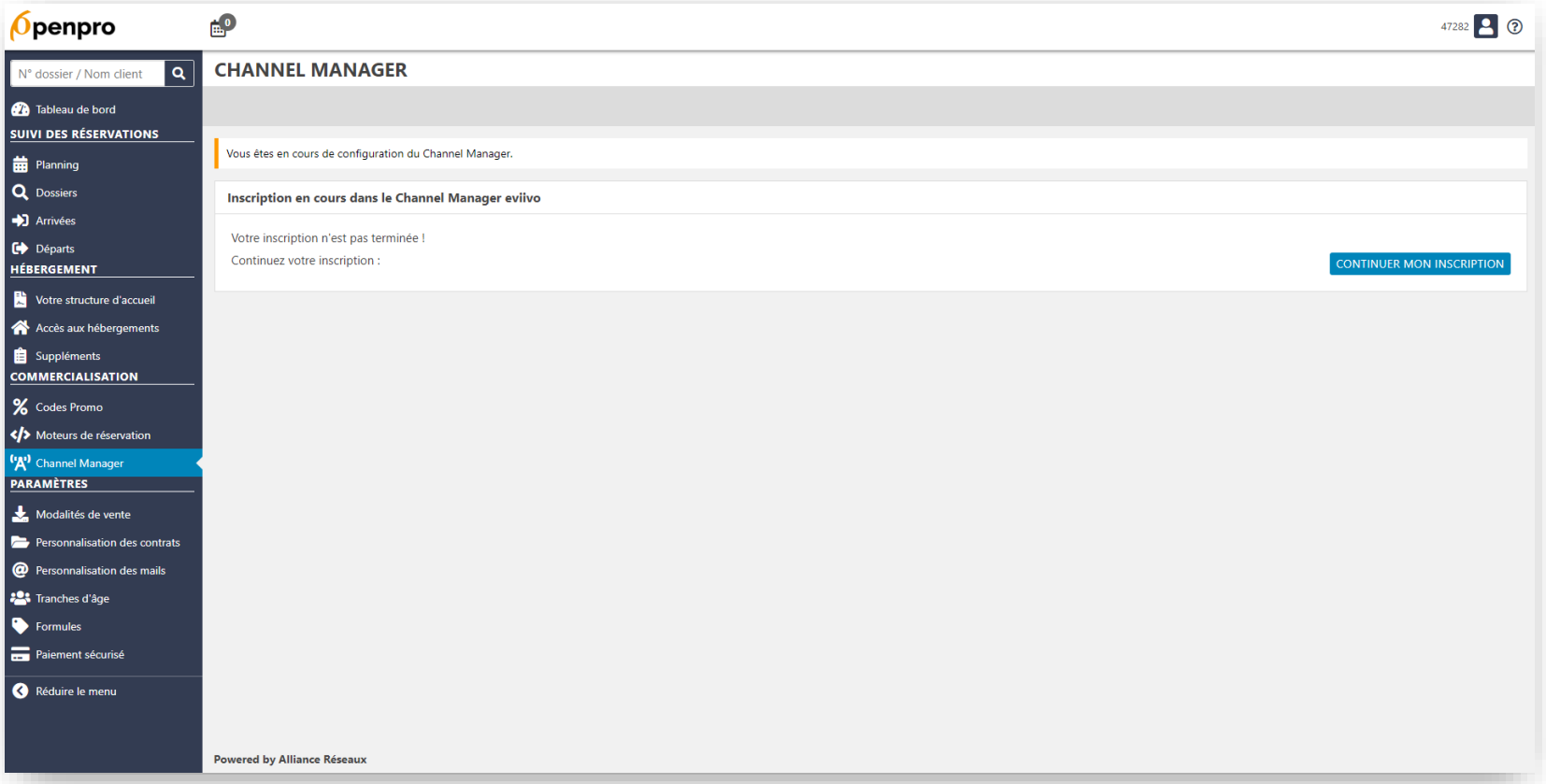


Une fois les vérifications effectuées, cliquez sur **VALIDER MON INSCRIPTION**.

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Transition – Informations structure et chambres/logements validées > Finalisez votre inscription



La partie informative est validée.

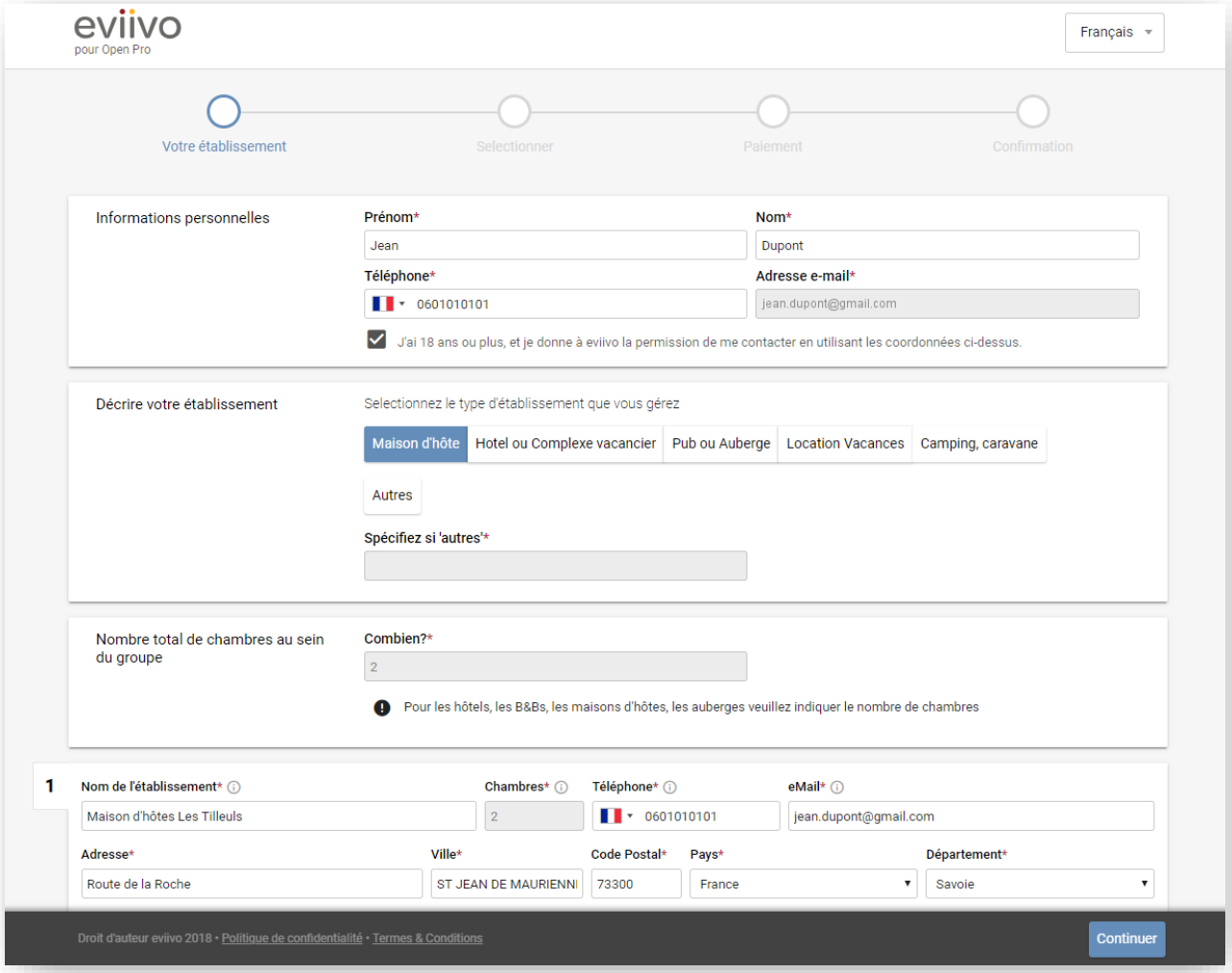
Il manque encore quelques détails pour créer votre souscription chez eviivo.

Cliquez sur **CONTINUER MON INSCRIPTION**

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Troisième étape – Renseignez vos informations personnelles (champs pré-renseignés)

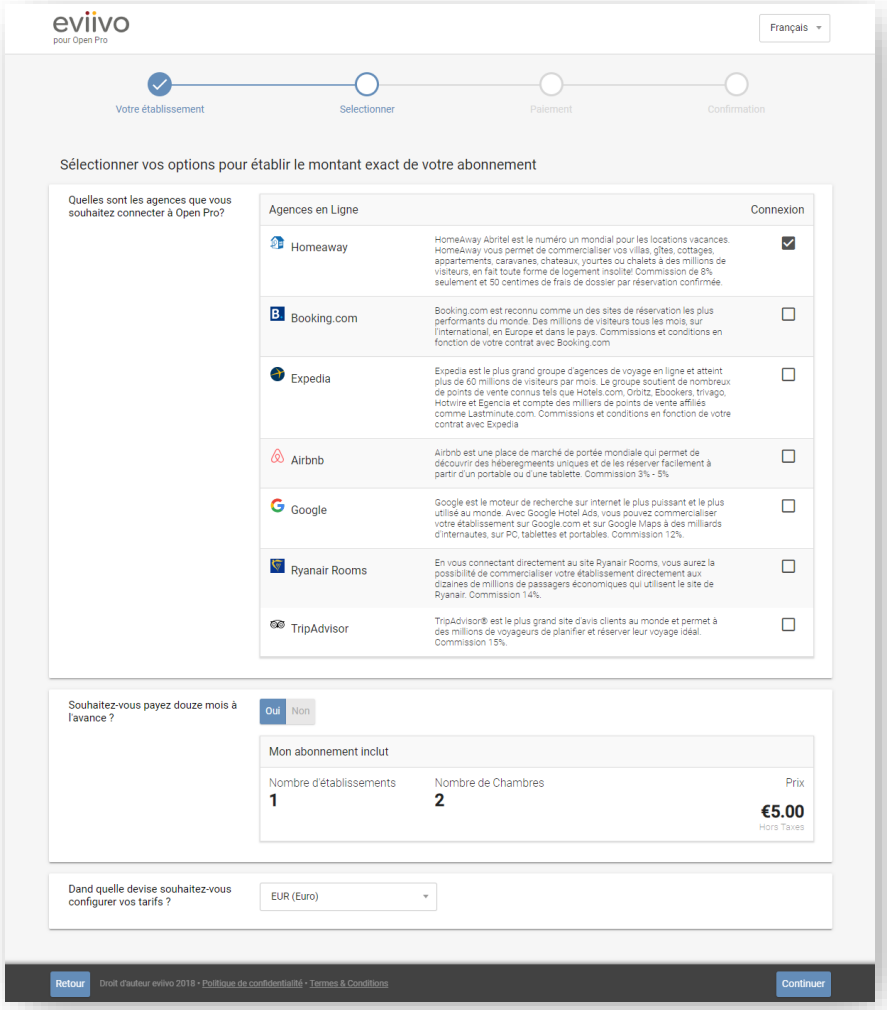


A cette étape, vous allez définir le nombre de compte eviivo et leur mode de fonctionnement. Ces informations sont importantes, soyez précis.

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Quatrième étape – Sélectionnez les canaux de diffusion souhaités

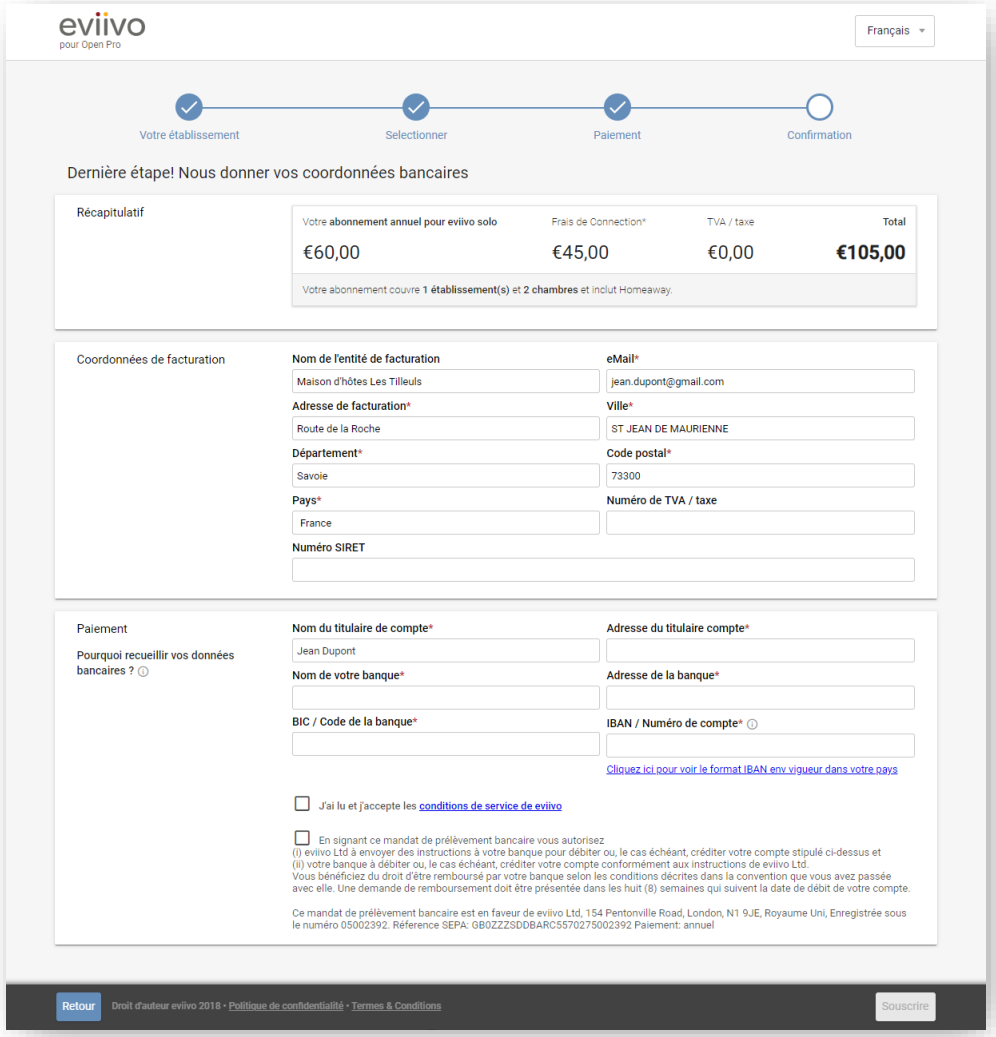


Choisissez les agences qui vous intéressent. Eviivo déterminera par la suite avec vous si vous avez déjà un compte ou s'il vous en faut un.

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Parcours d'inscription à eviivo depuis votre Open Pro

Dernière étape – Récapitulatif de l'abonnement, coordonnées de facturation et paiement



Finalisez votre inscription !

- Contact sous 48H par eviivo
- Activation et mise en ligne sur vos agences sous 14 jours

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

L'Offre eviivo Connect

eviivo connect

A PARTIR DE 15€ / mois *(de 1 à 3 chambres)*
4€ / mois / chambre *(pour 4 chambres ou plus)*

Tarifs Hors Taxes - Engagement sur 12 mois.

Frais de connexion : 45€ / établissement

Frais d'activation et de formation Offerts !
Si effectuées sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement
Passé ce délai, les frais seront facturés 95€

- Accès au canal Abritel HomeAway *
- Accès aux canaux Expedia Group
- Accès au canal Airbnb
- Accès au canal Booking.com
- Accès à toutes les autres agences en ligne connectées eviivo
- Souscription rapide via Open Pro

** Frais de traitement: 0,50€ par réservation Abritel HomeAway confirmée*

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

L'Offre eviivo Solo

eviivo solo

Forfait à 5€ / mois / établissement

Tarifs Hors Taxes - Engagement sur 12 mois.

Frais de connexion : 45€ / établissement

Frais d'activation et de formation Offerts !
Si effectuées sous 14 jours après signature du contrat d'abonnement
Passé ce délai, les frais seront facturés 95€

HomeAway®

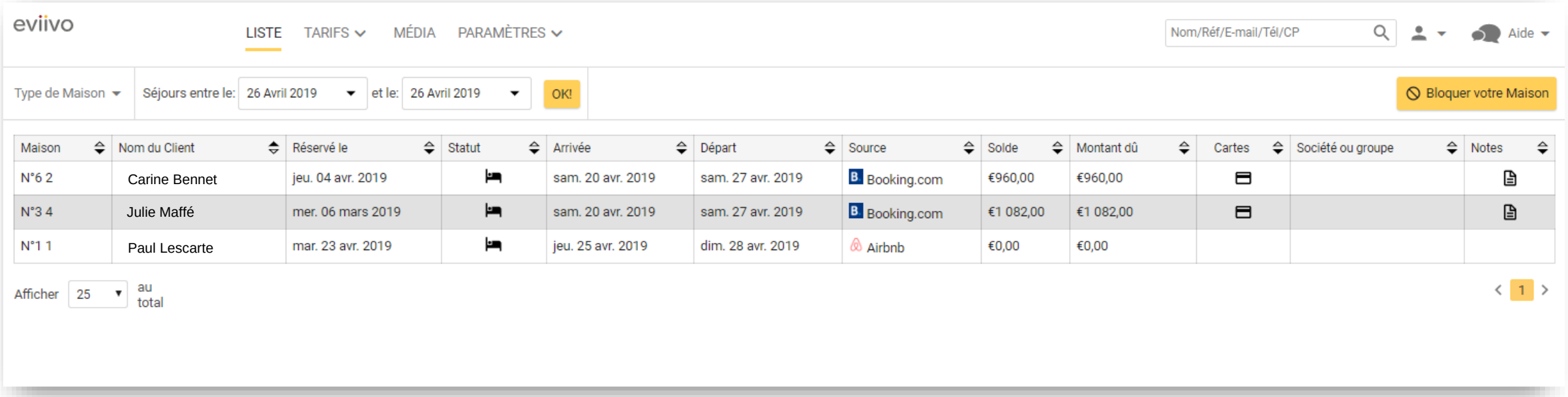
- ✓ Accès unique au canal Abritel HomeAway *
- ✗ Accès aux canaux Expedia Group
- ✗ Accès au canal Airbnb
- ✗ Accès au canal Booking.com
- ✗ Accès à toutes les agences en ligne connectées eviivo
- ✓ Souscription rapide via Open Pro

** Frais de traitement: 0,50€ par réservation Abritel HomeAway confirmée*

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Votre espace eviivo – Onglet « Liste »

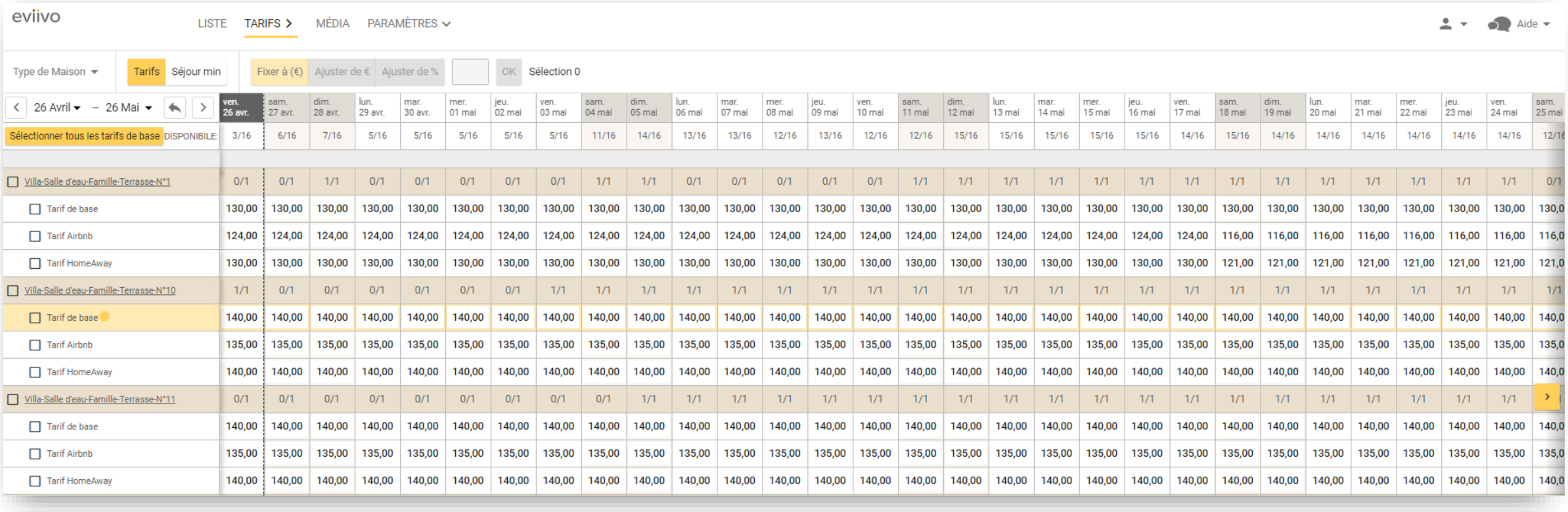
Retrouvez le récapitulatif de vos ventes réalisées sur les agences en ligne depuis l'onglet « liste » de votre manager eviivo.



@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Votre espace eviivo – Onglet « Tarifs »

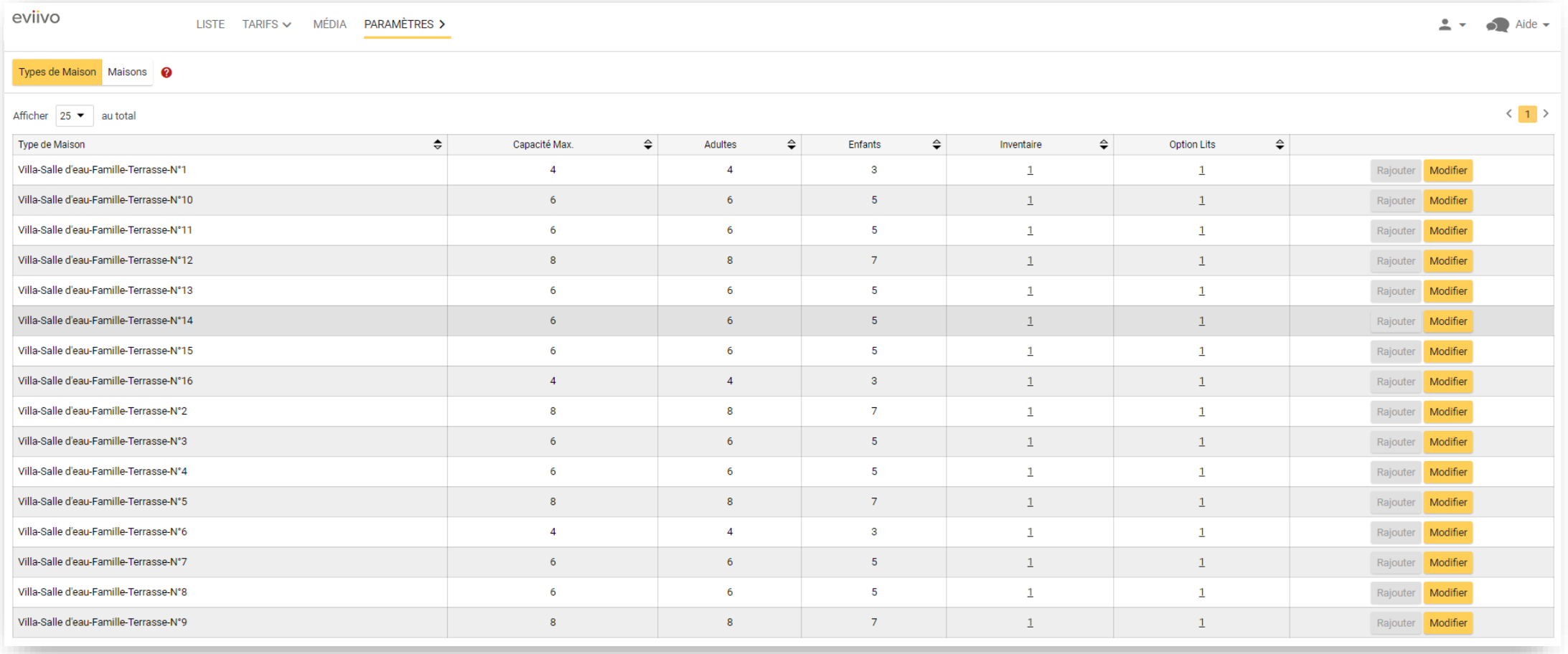
Gérez vos tarifs depuis l'onglet « tarifs » de votre manager eviivo.



@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Votre espace eviivo – Onglet « Paramètres »

Gérez les caractéristiques de chacun de vos biens depuis l'onglet « Paramètres » de votre manager eviivo.

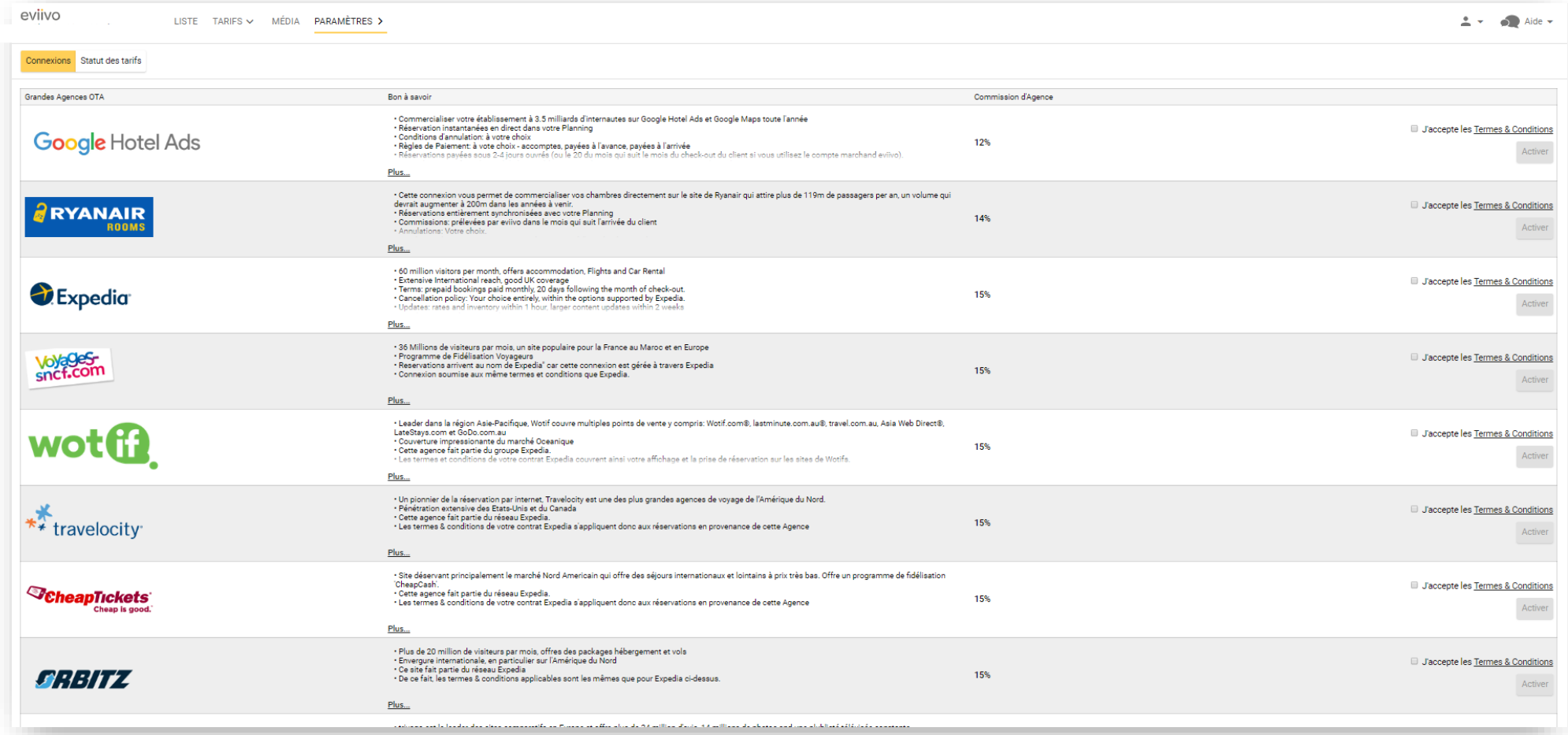


Type de Maison	Capacité Max.	Adultes	Enfants	Inventaire	Option Lits	
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°1	4	4	3	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°10	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°11	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°12	8	8	7	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°13	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°14	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°15	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°16	4	4	3	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°2	8	8	7	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°3	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°4	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°5	8	8	7	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°6	4	4	3	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°7	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°8	6	6	5	1	1	Rajouter Modifier
Villa-Salle d'eau-Famille-Terrasse-N°9	8	8	7	1	1	Rajouter Modifier

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Votre espace eviivo – Onglet « Paramètres »

Retrouvez les conditions des agences en ligne et activez vos connexions depuis l'onglet « Paramètres » de votre manager eviivo.



@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel

Ils en parlent

« Avant la connection automatique aux agences en ligne de eviivo, nous passions notre matinée au bureau à nous occuper des réservations effectuées durant la nuit de manière manuelle. Cette tâche nous prenait 5 à 7 minutes par réservation. »

Domaine des Remparts
Bas-Rhin

« Nous sommes très satisfaits de l'outil proposé par eviivo et de son interface ergonomique et conviviale. Grâce à eviivo, nous sommes connectés à bien plus d'agences en ligne et augmentons significativement le nombre de réservations.

Nous notons la qualité de service: 9/10 ! »

L'Oriflamme
Vaucluse

@Alliance Réseaux 2019 – Document confidentiel