



L'OFFICE DE TOURISME SE REINVENTE AVEC LES FACEBOOK LIVE

Une nouvelle façon d'accueillir & de séduire la clientèle pour le territoire du Lac d'Annecy

L'Office de Tourisme du Lac d'Annecy innove encore, et **propose tous les mercredis soir, dès 18h**, un accueil « hors comptoir » avec des sessions en live sur la page Facebook Lac Annecy Tourisme, dirigée par l'équipe des conseillères en séjours. Au regard du contexte actuel, le métier phare et incontournable de conseiller en séjour évolue et doit s'adapter à la crise sanitaire. C'est pourquoi une nouvelle stratégie a été mise en place pour faire face au reconfinement et au besoin d'évasion des internautes, vacanciers et locaux.



L'Office de Tourisme du Lac d'Annecy se réinvente depuis mars dernier. Suite **aux escapades été**, lancées lors du premier confinement, qui ont remporté un franc succès, la **déclinaison hiver de ces escapades** fut une évidence. À travers ces escapades : spots confidentiels, découverte du territoire, activité insolite font partie intégrante des offres... Ces escapades sont notamment mises en avant lors de ces Facebook Live.

La première session a eu lieu **mercredi 13 janvier à 18h** sur le thème des **escapades au grand air**. Animée par Delphine Maaty, cette dernière a accueilli à tour de rôle Mathias Hottos (responsable commercial de l'Office de Tourisme) pour présenter l'**activité chien de traîneaux du Plateau des Glières** et Jérémy (représentant du Bureau des Guides d'Annecy) pour sensibiliser quant à lui les internautes aux différentes **activités à pratiquer sur le territoire, comme le ski de randonnée**.

BILAN : Ce premier live a remporté un vif succès avec près de **8 000 personnes touchées (sans aucune sponsorship)**, plus de **3 000 vues** et un peu plus de **1 000 interactions**, plus positives les unes que les autres :

« Super cette vidéo merci de l'initiative ! »

« Merci pour ces magnifiques paysages »

« Merci de nous faire rêver, dès que possible nous arrivons... »

« Bravo pour cette présentation »

Prochaines sessions à ne pas manquer :

Escapade spéciale famille : le 20/01 à 18h – présentée par Sandrine Burnouf

Invités spéciaux : Brennan Cochetel (responsable des ventes du Semnoz) et Delphine Dalençon (chargée de communication – La Turbine).

Escapade insolite : le 27/01 – présentée par Lis Colleville

Invité spécial : Julien d'Alpes Bivouac



Revoir le live : <https://www.facebook.com/lacannecy.tourisme/videos/540466396926692>

Lien pour les prochains live : <https://www.facebook.com/lacannecy.tourisme>



Louise-Adélaïde Selle - Attachée de presse - Office de Tourisme du Lac d'Annecy

presse@lac-annecy.com - T +33 (0)4 50 45 00 61 - M +33 (0)6 77 35 96 54